O-kun

AI 電話受付のご提案

歯科医院のための AI 電話受付

診療中・時間外の電話を AI が受け、
予約やスタッフへの連絡までつなぎます

ご提案先
◯◯ 歯科医院 御中

日付
2026 年 11 月

提出
株式会社 O-kun

AIが聞き取った内容

用件	**当日の診療の相談（痛み）**
内容	**奥歯の痛み・昨夜から**
お名前	**鈴木 健太（再診）**
ご希望	**本日中の受診を希望**
確定した枠	**—**
連絡先	**着信番号を利用**
対応	**スタッフに優先通知・10分以内に折り返し**

スタッフの折り返し待ち（優先）。スタッフのスマホと管理画面に通知しました。

電話は、いちばん手が離せないときに鳴る



診療中

電話が鳴るたびに、受付や衛生士が手を止める。患者さんを待たせ、電話の相手も待たせる

昼休み・診療後

スタッフが出られない時間に、予約の電話が集まる。留守電に入れずに切る人も多い

休診日・夜

「明日診てほしい」「予約を変えたい」と思ったときに連絡がつかず、ほかの医院を探す

Web 予約を入れても、電話はなかなか減りません。急ぎの人、高齢の方、予約を変えたい人は電話をかけてきます。

電話は AI が受け、予約・通知・記録までつなぎます

患者さん

医院の電話番号

いまの番号のまま。話し中・時間外の電話を AI へ転送

O-kun が医院ごとに設定

AI 電話受付

医院の診療時間・予約のルール・答えてはいけないことを書いた文書だけを根拠に応対

医院

予約台帳に登録
空き枠を確かめてから

スタッフに通知
痛み・相談は折り返しへ

管理画面に記録
全件の要約が残る

同じ AI を医院サイトのチャットでも動かせます。ホームページの AI チャットは別の資料でご案内しています。

電話の用件を AI が聞き取り、要約してスタッフに渡す



AI が電話でできること

- 最初に、 AI の応対であることと録音を伝える
- 予約・変更・キャンセル・問い合わせは、電話の中で完了
- 当日の痛みは予約を取らず、スタッフに優先で通知
- 患者さんが「人と話したい」と言えば、折り返しに回す

画面はデモで、急な痛みの電話の例です。本番では医院専用の番号で、自然な音声で応対します。

スタッフは「折り返し待ち」だけを見ればよい



全件が要約つきで残る

AI が受けた電話は、用件と結果が1行ずつ残ります

対応が要るものだけ

スタッフの対応が要る電話だけが「折り返し待ち」になり、スマホにも通知します

ルールは文章で直せる

休診日の変更などは、医院の方が文章で直せます

画面はデモです。

O-kun

AI に任せることと、人に戻すことを最初に決めておく

AI が対応	スタッフに戻す
新規の予約（空き枠の確認から登録まで）	当日の痛み・腫れ・詰め物が取れた
予約の変更・キャンセル	症状・治療・薬についての質問
診療時間・休診日・駐車場・持ち物	自費診療の費用の詳しい相談
支払い方法、初めての方の案内	苦情・込み入った相談
営業の電話の用件の記録	「人と話したい」と言われたとき

顔が大きく腫れている、息がしにくいといった場合は、 AI はすぐに医療機関の受診を勧めます。線引きは医院さまと相談して決め、導入後も変えられます。

1 日 30 件の電話なら、電話対応が月におよそ 20 時間減る

約 20 時間／月

電話対応の時間が減る

18 回／日

診療の手を止める回数が減る

24 時間

電話を受けられる時間

試算の前提

1 日の電話	30 件
AI で完了する割合	6 割（予約・変更・時間の問い合わせ）
1 件にかかるスタッフの時間	3 分（応対と記録）
診療日	月 22 日

30 件 × 6 割 × 3 分 × 22 日 ≒ 20 時間

実際の効果は、導入前に 2 週間ほど医院さまの電話の件数と用件を数え、その数字で計算し直します。

数字は仮定にもとづく試算です。時間外の電話から予約が取れた分の効果は含めていません。

医院の状況に合わせて、 2 つの方式から選べます

方式	内容	初期費用	月額
AI 電話 導入代行 まず電話の負担を減らす	AI 電話のサービスを医院の名義で契約し、 O-kun が設定と毎月の改善を行う	88,000 円	11,000 円 ＋サービス利用料
AI 受付 個別開発 予約まで自動にする	電話とホームページのチャットを 1 つの AI で動かし、予約システムとつなぐ。通話料は月 600 分まで込み	330,000 円〜	33,000 円〜

おすすめの始め方

導入代行で 1〜2 か月使い、電話の記録を見てから個別開発を検討していただくのがおすすめです。

ホームページの AI チャットとあわせる場合

同じ AI でチャットも動かせます（初期 33,000 円〜・月 5,500 円〜）。同時に始める場合は、初期費用をまとめて割り引きます。

金額は税抜・案です。導入代行のサービス利用料（月数千円〜）は医院さまから提供元へ直接お支払いいただきます。

お申し込みから約１か月で、時間外の電話から始められます

1

電話を数える

1〜2 週間

受付に記録表を置き、件数と時間帯、用件を数えていただく

2

ルールを文書に

1 週間

診療時間や予約の決まり、答えないことを O-kun がまとめ、確認いただく

3

試験

1 週間

スタッフの方に患者役で電話をかけていただき、直す

4

時間外から開始

2 週間

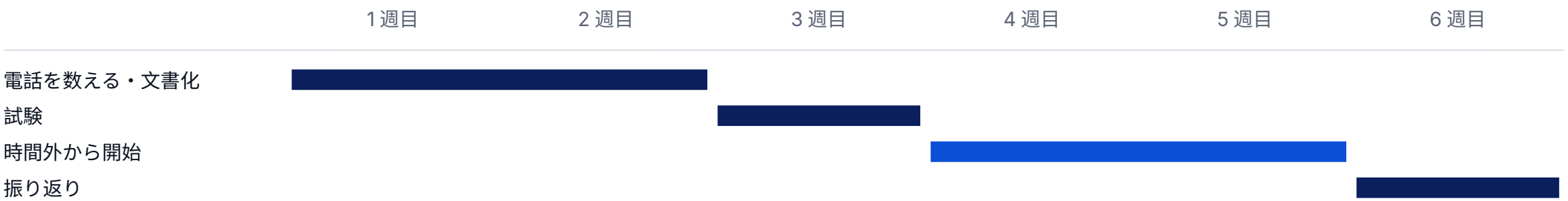
最初は時間外と話し中だけ AI へ。毎日記録を見て直す

5

振り返り

1 か月後

減った電話・取れた予約を報告し、範囲を広げるか決める



いまの電話番号は変わりません。 AI に不具合があったときは、これまでどおり受付か留守番電話に戻るよう設定します。

医療広告・個人情報・診断の線引きを、最初から設定に組み込みます

医療広告の決まり

AI の回答も医院の広告と同じに考え、医療広告等ガイドライン（ 2026 年 4 月施行）に合わない表現は使わない設定にします。回答のもとになる文書は医院さまに確認いただきます

診断をしない

症状の原因・治療の要否・薬についての質問には答えず、歯科医師の診察とスタッフへの相談に案内します

個人情報

聞くのは予約に必要な氏名・連絡先・用件だけで、カルテとはつなぎません。記録の保存期間を決めて消します。院内の個人情報の掲示に、 AI 受付の利用を加えていただきます

録音と AI であることの告知

電話の最初に、 AI が応対していること、録音していることをお伝えします

よくあるご質問

高齢の患者さんが戸惑いませんか	最初は時間外と話し中だけ AI が受けます。「スタッフと話したい」と言えば折り返しに回ります。途中で切れた電話の割合を見て、範囲を決めます
間違ったことを言いませんか	医院さまに確認いただいた文書に書いてあることだけを答え、それ以外は「確認してご連絡します」とスタッフに回します。毎日の記録を見て直します
予約が二重になりませんか	予約システムとつなぐ場合は、空き枠を確かめてから登録します。つながらない場合は、AI は聞き取りだけを行い、登録はスタッフが行います
O-kun の導入実績は	AI 受付の導入はこれからです。そのぶん、医院さまに伺って電話を一緒に数え、導入後の改善まで担当者が付きます

次のステップ

まずは 2 週間、電話の数を一緒に数えさせてください

数えた結果をもとに、効果と費用を医院さまの数字でご提示します。ここまで費用はかかりません。

1

記録表をお届け

受付に置く記録表をお持ちし、つけ方をご説明します

2

2 週間、電話を数える

受付の方が、時間帯と用件に印をつけるだけです

3

結果とお見積もり

電話の実態と、減らせる時間・費用をご報告します

株式会社 O-kun
担当　池田 大智　｜　ohkun1121@gmail.com

O-kun