O-kun

ホームページの AI チャットのご提案

ホームページに、
24 時間答える受付を

診療時間・駐車場・予約のご質問に、
AI がその場でお答えします

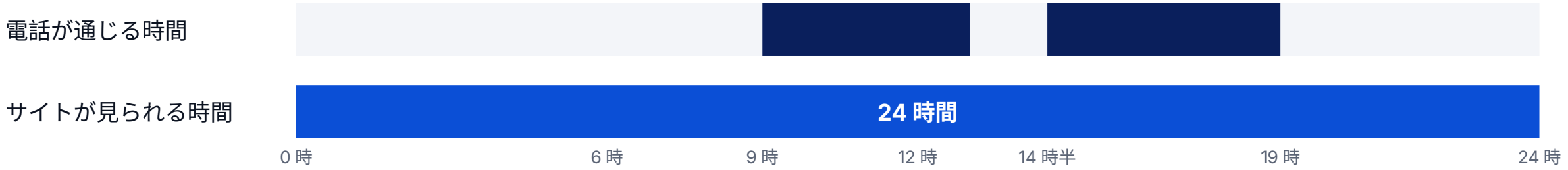


ご提案先
◯◯ 歯科医院 御中

日付
2026 年 11 月

提出
株式会社 O-kun

サイトを見た人の疑問は、電話が通じない時間に生まれる



夜や休日に調べる

仕事や家事が終わってから歯医者を探す人が多い。その時間は電話がつながらない

電話はハードルが高い

「駐車場はある？」くらいのことで電話するのは気が引ける。聞けないまま、ほかの医院を見に行く

答えが見つからない

診療時間や持ち物はサイトに書いてあっても、どこにあるか分からない。スマホだとなおさら

帯は、月・火・水・金の診療時間の例です。

サイトの右下に、いつでも答える受付を置きます



いまのサイトのまま

右下にボタンが１つ増えるだけ。作り直しは要りません

押すとチャットが開く

質問を打つか、選択肢を押すだけ。スマホでも同じように使えます

医院の色と言葉で

色・ボタンの文言・あいさつは医院さまに合わせます

画面はデモ（架空の医院）です。

質問に答えるだけでなく、その場で予約まで済ませられる

1　用件を選ぶ

検診・痛み・詰め物・自費の相談から選ぶ。痛みのときはお電話とスタッフへの連絡に案内

2　日にちと時間を選ぶ

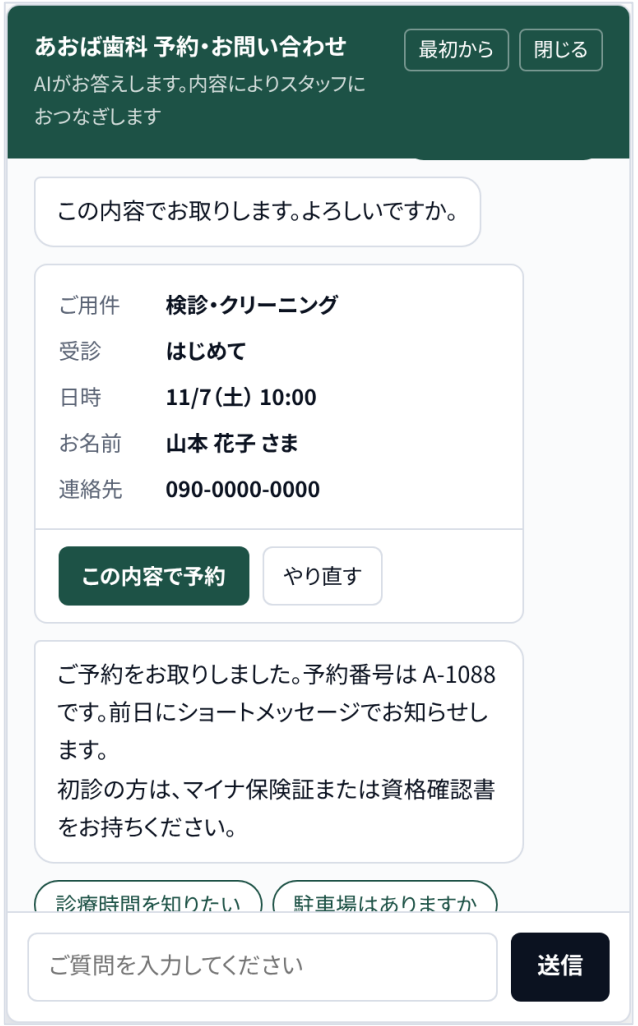
空いている枠だけを表示。予約システムとつながらない場合は、ご希望を聞き取ってスタッフに通知

3　お名前と連絡先

予約に要る情報だけを聞きます

4　予約番号をお知らせ

前日にショートメッセージでお知らせ。初診の方には持ち物も案内



画面はデモ（架空の医院）です。

答えることと、答えずにスタッフへ回すことを最初に決めます

AI が答える	答えずに案内する
診療時間・休診日（臨時の休診も）	症状の原因・治療が必要か → 歯科医師の診察へ
駐車場・アクセス	当日の痛み・腫れ → お電話とスタッフの折り返しへ
持ち物・支払い方法・初めての方の案内	自費診療の金額 → 説明ページとカウンセリングへ
予約の受付	文書に書いていないこと → スタッフへ
診療内容の紹介（サイトに載せている範囲）	苦情・込み入った相談 → スタッフへ

AI は、医院さまに確認いただいた文書に書いてあることだけを根拠に答えます。「無痛」「地域で一番」のような医療広告の決まりに合わない表現は使いません。

いまのサイトに１行足すだけで設置できます

サイトに足す１行

```
<script src="https://ai.example.jp/widget.js"
  data-title="○○ 歯科 予約・お問い合わせ " defer></script>
```

貼る作業は O-kun が行います。サイトを制作会社が管理している場合は、制作会社への依頼文を O-kun がご用意します。

設置できるサイトの例

サイトの作り方	設置
WordPress	できます
自前の HTML	できます
STUDIO ・ Wix など	コードを入れられるプランなら
O-kun がサイトを作る場合	最初から入れます

チャットの窓は、サイトの見た目と切り離して表示するので、デザインが崩れることはありません。

入れて終わりにせず、毎月の記録で答えられることを増やします

1

記録を読む

最初の 2 週間は毎日

答えられなかった質問、言い方がずれた答えを探す

2

文書に足す

その日のうちに

医院さまに確認して、 AI の文書に書き足す

3

毎月ご報告

月 1 回

会話の数・時間外の割合・予約・よくある質問を 1 枚で

毎月のご報告の項目

項目	見ること
会話の数と、時間外の割合	診療時間外にどれだけ使われているか
チャットからの予約	電話をかけずに取れた予約の数
スタッフに回した質問	文書に足すべきこと

小さく始めて、使われ方を見てから広げられます

プラン	内容	初期費用	月額
ライト まず質問に答える	よくある質問に答え、答えられないものはスタッフに引き継ぐ。予約はご希望の聞き取りまで。月 200 会話まで	33,000 円	5,500 円
スタンダード 予約まで受け付ける	ライトに加えて予約の受付（空き枠の表示は予約システムとつながる場合）。月 300 会話まで、毎月のご報告つき	55,000 円	9,800 円

ホームページを作り直す場合

O-kun にホームページの制作をご依頼いただく場合は、チャットの初期費用はいただきません。

電話も AI で受けたい場合

AI 電話受付と同じ AI で動かせます。電話のご提案は別の資料でご案内しています。

金額は税抜・案です。契約は月単位です。会話数を超えた月は、翌月から上のプランをご案内します。

お申し込みから 2 週間ほどで公開できます

1

お話を伺う

30 分

電話やメールでよく聞かれることを、一緒に書き出します

2

文書づくり

1 週間

診療時間・予約の決まり・答えないことを O-kun がまとめ、確認いただきます

3

設置と試験

2 〜 3 日

サイトに設置し、スタッフの方にも試していただきます

4

公開と見直し

公開後 2 週間

毎日記録を読んで直し、1 か月後にご報告します



医院さまの作業は、最初のお話（ 30 分）と文書の確認（ 1 時間ほど）だけです。

医療広告・個人情報・診断の線引きを、最初から設定に組み込みます

医療広告の決まり

AI の回答も医院の広告と同じに考え、医療広告等ガイドライン（ 2026 年 4 月施行）に合わない表現は使わない設定にします。回答のもとになる文書は医院さまに確認いただきます

診断をしない

症状の原因・治療の要否・薬についての質問には答えず、歯科医師の診察とスタッフへの相談に案内します

個人情報

聞くのは予約に必要な氏名・連絡先・用件だけで、カルテとはつなぎません。会話の記録は保存期間を決めて消します

AI であることの表示

チャットの窓に、 AI が答えていること、診断はできないことを常に表示します

よくあるご質問

本当に使われますか	サイトの訪問数と、聞かれることの多さによります。 1 か月の会話の数と中身をご報告し、続けるかどうかを決めていただけます
間違ったことを答えませんか	確認いただいた文書に書いてあることだけを答え、それ以外はスタッフに回します。最初の 2 週間は毎日記録を読んで直します
休診日が変わったときは	LINE やメールでお知らせいただければ、その日のうちに AI の文書を直します
O-kun の導入実績は	AI チャットの導入はこれからです。そのぶん、設置後の見直しとご報告まで担当者が付きます

次のステップ

まずは 1 か月、サイトで試してみませんか

よく聞かれることを伺えば、約 2 週間で公開できます。契約は月単位で、1 か月使ってから続けるかを決められます。

1

お話を伺う（30 分）

電話やメールでよく聞かれることを一緒に書き出します

2

2 週間で公開

文書を確認いただき、サイトに設置します

3

1 か月後にご報告

会話の数・予約・よくある質問をまとめてお見せします

株式会社 O-kun
担当　池田 大智　｜　ohkun1121@gmail.com

O-kun